



CGV

SWISS LABEL

Pour plus de qualité suisse!

Schwarztorstrasse 26, Case postale, CH-3001 Berne

www.swisslabel.ch

1. CHAMP D'APPLICATION ET OBJET

- Swiss Label, la société pour la promotion des produits et services suisses, est une association au sens des articles 60 et suivants du Code civil suisse. Le signe distinctif de Swiss Label est l'arbalète, qui est protégée en Suisse et dans les pays d'exportation importants.
- La société est composée du comité directeur, du secrétariat et du comité d'assurance qualité.
- Le signe distinctif de Swiss Label est l'arbalète. Swiss Label s'occupe de la gestion des marques et des labels au sens large. Swiss Label attribue le label arbalète à certaines entreprises, clubs et associations sous des conditions strictes.
- Le secrétariat gère les données des membres de Swiss Label.
- Les présentes conditions générales de vente (ci-après «CGV») régissent l'utilisation et la vente de produits et de services porteurs du Swiss Label. En devenant membre, le membre et ses utilisateurs acceptent les CGV. Celles-ci font partie du contrat entre les membres et Swiss Label.

2. ORGANISATION

- Swiss Label détient principalement les droits sur la marque, l'arbalète. Sur le plan organisationnel, la société est subordonnée au comité directeur et gérée par un secrétariat.
- Le secrétariat fournit un soutien de premier niveau (ci-après «SPN»).
- Pour toute question concernant l'adhésion, la gestion des données des membres ou Swiss Label en général, veuillez contacter le secrétariat.
- Pour tout contact, consulter le site web www.swisslabel.ch.

3. SERVICES

- Swiss Label offre aux membres l'utilisation gratuite de l'arbalète, ainsi que divers autres services.
- La fourniture de services en ligne s'effectue exclusivement par Internet. Les retards pour des raisons techniques doivent être acceptés.
- L'accès aux données autorisées s'effectue par authentification (espace membre).

SWISS LABEL

Pour plus de qualité suisse!

Schwarztorstrasse 26, Case postale, CH-3001 Berne

www.swisslabel.ch

- Les membres sont tenus de garder leurs données d'accès strictement confidentielles. Il leur est interdit de divulguer les données d'accès à des tiers ou de les rendre accessibles à des tiers.
- Le membre doit veiller (p. ex. en donnant des instructions en ce sens à son administrateur) à ce que les utilisateurs qui ont quitté son entreprise soient immédiatement désinscrits et que leurs données d'accès soient supprimées.

4. DURÉE, SUSPENSION ET RÉSILIATION DU CONTRAT

- L'utilisation des services est directement liée à l'adhésion à Swiss Label. En acquérant la qualité de membre, les membres ont le droit d'utiliser les données et les services de Swiss Label.
- En cas de non-respect de l'obligation de paiement, une exclusion de Swiss Label sera sanctionnée en chaque fin d'année. Cela entraîne également l'interdiction d'accès à l'espace membre.
- Avec la résiliation et la suppression de l'adhésion, les droits d'utilisation de l'arbalète et des données prennent automatiquement fin. Le droit d'utiliser d'autres services de Swiss Label s'éteint également.

5. COTISATIONS

- En utilisant le label de l'arbalète, le membre accepte les tarifs de l'utilisation de ce label. Les conditions d'utilisation sont publiées sur la page d'accueil de Swiss Label (www.swisslabel.ch) et sont contraignantes.
- La facture doit être réglée dans le délai de paiement spécifié. En cas de non-paiement, un premier rappel est émis, fixant un nouveau délai de paiement (délai de grâce). Si ce délai n'est pas non plus respecté, un deuxième rappel sera envoyé avec un délai supplémentaire et des frais de rappel de CHF 20.00 seront facturés. Une fois le délai fixé par le deuxième rappel expiré, l'exclusion sera actée et l'accès au contenu sera bloqué.

6. RÉVOCATION DE L'ORDRE

- En utilisant le label de l'arbalète, le membre accepte les tarifs de l'utilisation de ce label. Les conditions d'utilisation sont publiées sur le site Web de Swiss Label (www.swisslabel.ch) et sont contraignantes.

SWISS LABEL

Pour plus de qualité suisse!

Schwarztorstrasse 26, Case postale, CH-3001 Berne

www.swisslabel.ch

- La facture doit être réglée dans le délai de paiement spécifié. En cas de non-paiement, un premier rappel est émis, fixant un nouveau délai de paiement (délai de grâce). Si ce délai n'est pas non plus respecté, un deuxième rappel sera envoyé avec un délai supplémentaire et des frais de rappel de CHF 20.00 seront facturés. Une fois le délai fixé par le deuxième rappel expiré, l'exclusion sera actée et l'accès au contenu sera bloqué.

7. TVA

- Tous les services achetés et facturés ainsi que les frais d'adhésion sont soumis à la TVA au taux applicable.

8. GARANTIE ET RESPONSABILITÉ

- Toute garantie et responsabilité est rejetée en ce qui concerne les données et les services fournis. En particulier, aucune garantie n'est donnée quant à l'exactitude, l'exhaustivité, la valeur informative ou d'autres aspects des données, contenus et évaluations fournis. Cela s'applique également à tous les types de téléchargements mis à disposition.
- Cette exclusion de garantie et de responsabilité est complète et se réfère à toutes les entités concernées, en particulier le secrétariat et le comité directeur.

9. DROIT D'AUTEUR

- Le contenu et les applications permettant de préparer et d'accéder au contenu sont la propriété intellectuelle de Swiss Label et sont protégés par le droit d'auteur. La reproduction totale ou partielle, la diffusion par voie électronique ou par d'autres moyens, la modification, la création de liens ou l'utilisation à des fins commerciales ou publiques (notamment l'intégration dans un site Web, l'Intranet, la diffusion par des distributeurs internes ou externes) nécessitent l'accord écrit préalable et exprès du comité directeur.
- Sans l'accord écrit du comité directeur, la reproduction et/ou la diffusion de contenus, ou la copie de données, constituent une violation de la loi suisse sur le droit d'auteur (*schweizerisches Urheberrechtsgesetz, URG*).

10. PROTECTION DES DONNÉES

- Les données des membres sont traitées avec la plus grande confidentialité. Swiss Label respecte les dispositions de la législation suisse sur la protection des

SWISS LABEL

Pour plus de qualité suisse!

Schwarztorstrasse 26, Case postale, CH-3001 Berne

www.swisslabel.ch

données. L'utilisateur est conscient qu'en cas de transmission non cryptée par e-mail et https, les données pourraient être lues ou même modifiées par des tiers via des dispositifs spéciaux.

- Les données des différentes entreprises auprès desquelles des données ont été collectées ne contiennent aucun contenu personnel ni aucune information sur le chiffre d'affaires.
- Le membre concerné est responsable de la confidentialité de son identité et du respect total des règles de protection des données.
- Swiss Label ne met aucune donnée à disposition d'autres plateformes ou plateformes similaires.
- En outre, il est précisé que des services spécialisés de Google peuvent être utilisés pour évaluer et optimiser l'utilisation du site Web, ainsi que pour la gestion et l'affichage des espaces publicitaires. Il peut s'agir de Google Analytics, Google AdSense et Google DoubleClick. Ces services Google utilisent des cookies et collectent des informations techniques sur les visiteurs du site (telles que l'adresse IP, le navigateur utilisé, la date et l'heure de la visite, etc.). Il ne peut donc être exclu que ces données soient stockées en dehors de la Suisse, qu'elles soient soumises à d'autres systèmes juridiques et/ou que Google les transmette à des tiers. Swiss Label ne partage pas activement d'informations avec Google.

11. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- Swiss Label peut modifier à tout moment les conditions générales de vente (CGV). Les modifications seront notifiées aux membres par e-mail ou par tout autre moyen approprié (en ligne). La version actuellement en vigueur des CGV est applicable. Elle peut être consultée sur le site www.swisslabel.ch.

12. TRIBUNAL COMPÉTENT ET DROIT APPLICABLE

- Le for exclusif pour tous les litiges survenant entre un membre et Swiss Label est Berne.

Cette relation contractuelle est soumise au droit matériel suisse.

SWISS LABEL

Pour plus de qualité suisse!

Schwarztorstrasse 26, Case postale, CH-3001 Berne

www.swisslabel.ch

Berne, le 28 septembre 2021

SWISS LABEL

Président



Ruedi Lustenberger

Le directeur



Mikael Huber

SWISS LABEL

Pour plus de qualité suisse!

Schwarztorstrasse 26, Case postale, CH-3001 Berne

www.swisslabel.ch